



Mercedes *me*

Come attivare il profilo Mercedes *me*



Cliente in autonomia



Cliente presso rete MBI



Mercedes *me*



Come attivare il profilo Mercedes *me*

Cliente in autonomia



Download App
Creazione del Profilo Mercedes me

3 min

Pairing Vettura
Abbinamento Telaio vettura al Profilo Cliente

2 min

Fotografia e Patente
Accettazione condizioni utilizzo, Verifica Identità, Impostazione canali di comunicazione

5 min

Attivazione servizi
Consente diagnosi da remoto e generazione lead

2 min



2 min

Tramite MMCR
Creazione del Profilo Mercedes me e dati CRM

1 min

Tramite MMCR
Abbinamento Telaio vettura al Profilo Cliente

4 min

Tramite MMCR
Attivazione dei servizi

1 min

Tramite App (Cliente)
Accettazione condizioni utilizzo



Creazione di Valore
Lato Cliente:
miglioramento della qualità percepita dei servizi Mercedes-Benz

Lato Dealer:
aumento della Retention
Possibilità di attività commerciali proattive

Cliente presso rete MBI



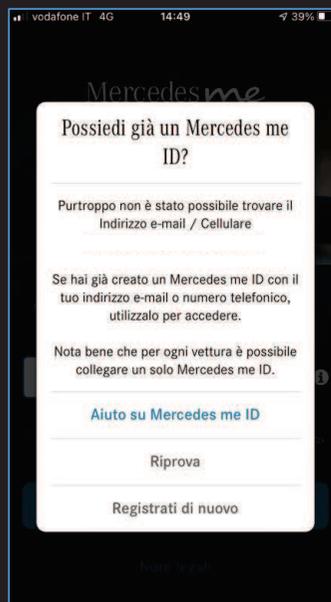
Mercedes me



Processo svolto dal Cliente

1. Creazione del Profilo Mercedes me

Creare il profilo utente tramite l'App Mercedes me





Mercedes me



Processo svolto dal Cliente

2. Abbinamento Telaio vettura con il Profilo Cliente



Tre possibili alternative per effettuare il pairing della vettura al Profilo Cliente:

1. Con MBUX: inquadrare il QR code con la fotocamera dello smartphone all'interno dell'App
2. Senza MBUX: inserire il telaio, il sistema invia un codice di verifica in vettura che deve essere digitato all'interno dell'App
3. Possibile continuare l'abbinamento presso la rete ufficiale Mercedes-Benz in Italia

1

Mercedes me

Aggiungi la tua vettura

Non è stata ancora collegata alcuna vettura.

Premi "Aggiungi vettura" per collegare una vettura ora.

Aggiungi auto

Collega vettura

Scegli una delle seguenti possibilità

Collega ora la tua auto con il tuo nuovo account Mercedes me per potere utilizzare tutti i Servizi Mercedes me connect disponibili. Nota bene che una vettura può essere collegata solo con un Mercedes me ID. Per effettuare il collegamento puoi scegliere una delle opzioni di seguito indicate.

- Collega tramite il codice QR
Per utenti principali (con sistema multimediale MBUX) e il collegamento di utenti secondari.
- Collega tramite il numero di identificazione del veicolo
Per utenti principali (senza sistema multimediale MBUX).
- Presso la concessionaria Mercedes-Benz

Collegare questa vettura con Mercedes me

1. Aprire la App Mercedes me
2. Aprire il menu e selezionare "Il mio garage"
3. Selezionare "Collegare con il codice QR"

2

Collega vettura

Scegli una delle seguenti possibilità

Collega ora la tua auto con il tuo nuovo account Mercedes me per potere utilizzare tutti i Servizi Mercedes me connect disponibili. Nota bene che una vettura può essere collegata solo con un Mercedes me ID. Per effettuare il collegamento puoi scegliere una delle opzioni di seguito indicate.

- Collega tramite il codice QR
Per utenti principali (con sistema multimediale MBUX) e il collegamento di utenti secondari.
- Collega tramite il numero di identificazione del veicolo
Per utenti principali (senza sistema multimediale MBUX).
- Presso la concessionaria Mercedes-Benz

Abilita vettura

Il codice di accesso è stato trasmesso alla tua vettura. Dopo l'avviamento del motore verrà automaticamente visualizzato sul display, non appena sarà disponibile una connessione Internet per la vettura (ad es. non all'interno di un garage sotterraneo).

1. Avvia il motore della tua auto.
2. Assicurati che la tua auto disponga di un collegamento online. Nei parcheggi sotterranei, per es., potrebbe essere un problema.
3. Poco dopo viene visualizzato un codice di verifica. Inserisci questo codice in basso.

Codice di verifica

Conferma

Richiedi nuovo codice

12914577

Modugno



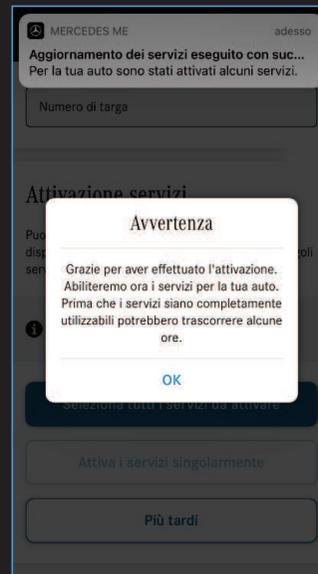
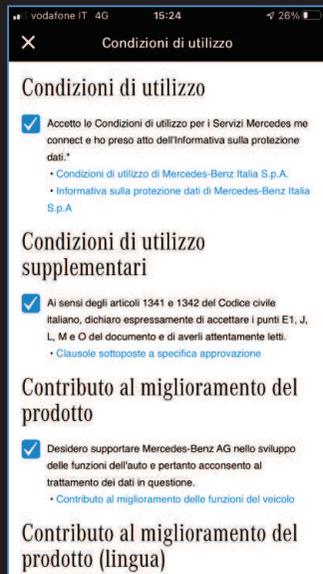
Mercedes me



Processo svolto dal Cliente

3.1 Accettazione condizioni utilizzo e Verifica Identità

Accettare le condizioni di utilizzo, caricare documento di Identità e fotografia del Cliente



Fotografare documento di identità e immagine del volto





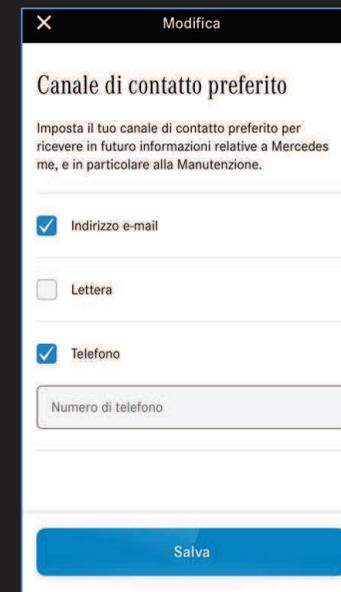
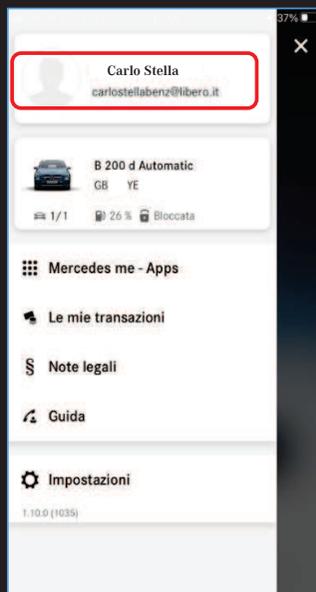
Mercedes me



Processo svolto dal Cliente

3.2 Canale di Contatto Preferito

Dalla schermata «home» impostare almeno due canali di comunicazione (e-mail e numero di Telefono)





Mercedes me



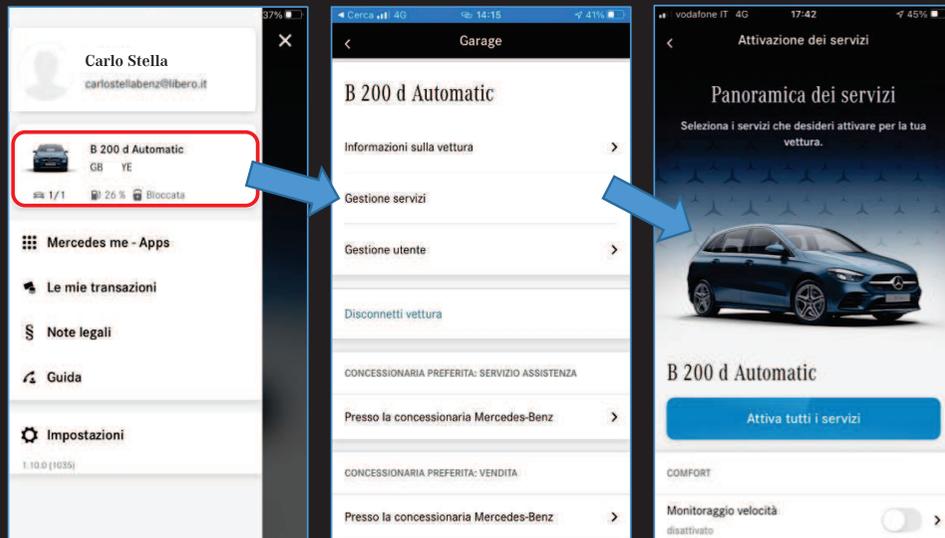
Processo svolto dal Cliente

4. Attivazione dei servizi ed indicazione del Partner Mercedes-Benz

Selezionando la vettura dal menu in alto si procede con:

1. L'attivazione dei servizi (che avviene dopo il primo avvio della vettura dall'inserimento della richiesta)
2. La selezione sia della Concessionaria che del Service Partner di riferimento per il Cliente

1



2

